

中华人民共和国司法行政行业标准

SF/T 0059—2019

---

全国仲裁工作管理信息系统技术规范

Technical specification for national arbitration management information system

2019 - 11 - 15 发布

2019 - 11 - 15 实施

---

中华人民共和国司法部

发布



# 目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 基本要求.....	2
5 业务流程.....	2
6 数据采集结构.....	4
7 代码表.....	10
8 数据交换.....	11
9 系统安全.....	15
参考文献.....	17

## 前 言

本标准按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本标准由司法部公共法律服务管理局提出。

本标准由司法部信息中心归口。

本标准起草单位：司法部公共法律服务管理局、司法部信息中心。

本标准主要起草人：施汉生、宋洪流、姜晶、石海、刘世虎、奚军庆、王晶。

# 全国仲裁工作管理信息系统技术规范

## 1 范围

本标准规定了全国仲裁工作管理信息系统基本要求、业务流程、数据采集结构、代码表、数据交换和系统安全等要求。

本标准适用于全国仲裁工作管理信息系统的建设与应用。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 2261.1 个人基本信息分类与代码-第1部分：人的性别代码

GB/T 4658 学历代码

GB/T 4762 政治面貌代码

GB/T 7408 数据元和交换格式 信息交换 日期和时间表示法

GA/T 517 常用证件代码

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **仲裁 arbitration**

民商事法律关系双方当事人在争议发生前或争议发生后达成仲裁协议，将争议事项提交约定的仲裁委员会进行集中审理，并由其作出对双方当事人均具有法律约束力的裁决的一种争议解决方法。

### 3.2

#### **仲裁机构 arbitration institution**

#### **仲裁委员会 board of arbitration**

根据法定条件和程序登记设立的，依据当事人间仲裁协议受理并裁决法定范围内的合同纠纷和其他财产权益纠纷的常设性机构。

### 3.3

#### **分支机构 branch**

仲裁机构根据工作需要自主决定在本市辖区内，或根据工作需要并经本机构所在地和设立地的市级政府同意，在其他地方设立的，依法在省级司法行政部门进行备案登记的组织形式。

注：分支机构不具法人资格，其民事责任由仲裁机构承担。

### 3.4

## 仲裁员 arbitrators

符合《中华人民共和国仲裁法》对于任职仲裁员的资格要求，由仲裁机构依法选聘并列入仲裁员名册的自然人。

注：仲裁员是仲裁案件的主持者和裁判者，仲裁机构必要的组成要素。

## 4 基本要求

### 4.1 系统建设要求

全国仲裁工作管理信息系统按部省两级组建，要求如下：

- a) 部级信息系统管理全国仲裁机构信息、仲裁机构工作人员信息、仲裁案件信息及仲裁员信息，形成全国仲裁管理信息库，支持我国仲裁发展动态，发挥司法部对仲裁工作的指导监督职能；
- b) 省级信息系统用于管理各省内各仲裁机构信息、仲裁机构工作人员信息、仲裁案件信息及仲裁员信息，形成仲裁管理信息库。

### 4.2 仲裁工作管理信息系统功能

仲裁工作管理信息系统功能如下：

- a) 仲裁机构管理：应有仲裁机构设立、变更和注销等登记审批流程和登记备案管理，及机构基本信息的功能；
- b) 仲裁机构委员会信息管理：应有委员会成员信息和成员信息变更等功能；
- c) 分支机构管理：应有分支机构的新增、变更和撤销等备案信息管理功能；
- d) 仲裁案件统计数据信息管理：应有案件分类、案件标的、案件数量和案件收费等信息管理功能；
- e) 仲裁员信息管理：应有仲裁员信息的新增、变更和删除等功能；
- f) 公告信息管理：应有查看历史、发布、修改和删除等功能；
- g) 法律法规信息管理：应有查看历史、发布、修改和删除等功能；
- h) 公函往来管理：应有查看历史、发布、修改、转发和删除等功能；
- i) 账号管理：应有账号实名绑定、审核、密码找回、密码重置、密码修改和个人信息修改等功能；
- j) 舆情信息管理：应有发布、修改、转发和删除等功能。

## 5 业务流程

### 5.1 新增仲裁机构审批流程

新增仲裁机构审批流程见图1，要求如下：

- a) 仲裁委员会申请设立登记，应向省、自治区、直辖市司法行政部门（以下简称登记管理机关）提交相关材料；
- c) 登记管理机关应自收到相关有效文件之日起十日内作出审核意见，符合规定的，准予登记，颁发登记证书；
- d) 申请材料不符合规定，需要进行补正的，应在五日内书面告知申请人补正的全部内容；
- e) 属于不予登记情形的，登记管理机关不予登记：不予登记的，登记管理机关应书面说明理由。

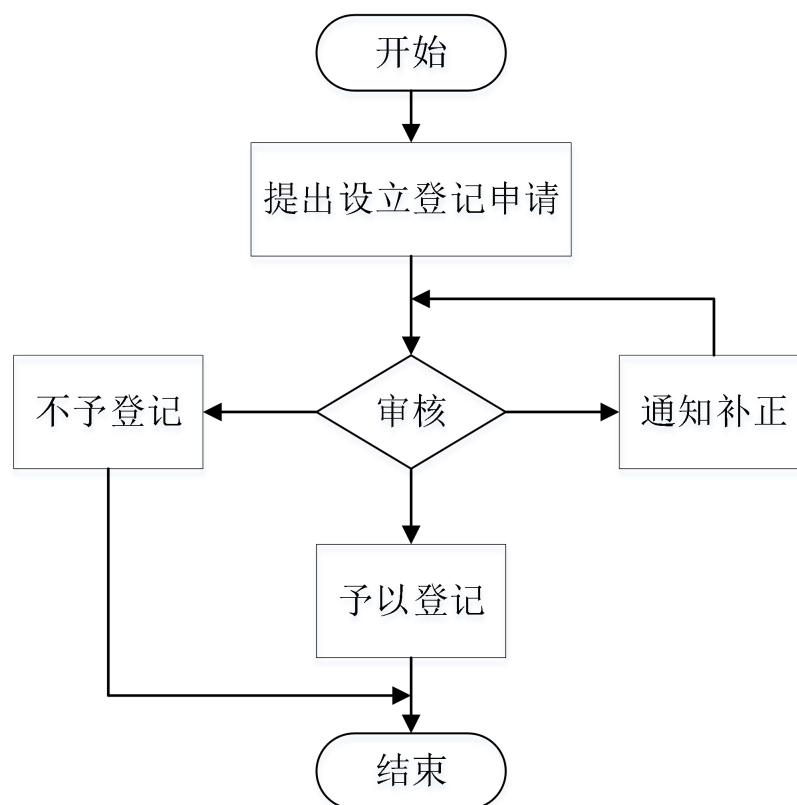


图 1 新增仲裁机构审批流程

## 5.2 分支机构报备流程

分支机构报备流程要求如下：

- a) 仲裁委员会可根据工作需要自主决定在本市辖区内设立分支机构和派出机构。在其他地方设立的，要经本机构所在地和设立地的市人民政府书面同意，并分别向本机构所在地和设立地的登记管理机关备案；
- b) 仲裁委员会的分支机构和派出机构不应登记注册为任何形式的独立法人。不应再设立分支机构和派出机构；
- c) 分支机构和派出机构的名称应由本机构名称和设立地地域名称或者专业名称组成。

## 6 数据采集结构

### 6.1 数据采集结构描述

#### 6.1.1 基本描述属性

本标准数据采集结构用内部标识、中文名称、数据类型和格式、约束/条件以及说明5个基本属性描述，描述属性和定义及说明见表1。

表1 数据采集结构基本描述属性

序号	描述属性	定义及说明
1	内部标识	在一个注册机构内，由注册机构分配的、与语言无关的数据元的唯一标识符。
2	中文名称	数据项的中文名称，对应数据库中的字段名。
3	说明	对数据项含义的进一步说明或其他说明的描述。
4	数据类型和格式	说明数据项的数据类型及格式，见6.1.2。
5	值域	数据项的允许值的集合。
6	约束/条件	说明该数据项是必备的或可选的，见6.1.3。

#### 6.1.2 数据类型和格式

数据类型和格式见表2。

表2 数据类型和格式

序号	数据类型	格式说明
1	C	字符型，以字符（包括字母、数字、汉字和其他字符）形式表达的数据元值的类型。
2	N	数值型，以实数表达的数据项值的类型。
3	D	日期型，格式为YYYY-MM-DD，见GB/T 7408。
4	DT	日期时间型，格式为YYYY-MM-DD hh:mm:ss，见GB/T 7408。
5	Binary	二进制型，上述无法表示的其他数据类型，比如图像、音频等。

注：字符型采用GB 18030—2005中规定的字符，其中每个汉字用2个字节表示，其余每个字符用1个字节表示。

#### 6.1.3 约束/条件

表示数据项是必备的或可选的，要求如下：

- a) M：表示该数据项是必备的；
- b) 0：表示该数据项根据实际应用是可选的。

### 6.2 仲裁委员会信息集

仲裁委员会信息集见表3。

表3 仲裁委员会信息集

序号	内部标识	中文名称	说明	数据类型和格式	值域	约束条件
1	Id	标识	机构标识	C12	-	M



表3 (续)

2	Org_Name	机构名称	初始化	C1..100	-	M
3	Org_Level	机构层级	机构所属层级	C1..10	见 7.1	M
4	Short_Name	机构简称	机构的简称	C..100	-	M
5	En_Name	机构英文名称	机构英文名称	C..100	-	0
6	En_Short_Name	机构英文简称	机构英文简称	C..50	-	0
7	Province	机构所在省	机构所在的省	C1..50	-	M
8	City	机构所在市	机构所在的市	C1..50	-	M
9	Legal_Person	法定代表人	机构法定代表人	C..50	-	0
10	Post	职务	机构法定代表人职务	C..100	-	0
11	Founding_Date	成立时间	机构的成立时间	D	GB/T 7408	0
12	Code	机构统一社会信用代码	机构的统一社会信用代码	C..50	-	0
13	Nature	机构性质	机构的性质	C1..20	见 7.2	M
14	Is_Record	是否备案	是否备案标识	N1	1 是 0 否	0
15	Telephone	机构电话	机构的联系电话	C..50	-	0
16	Address	联系地址	机构的联系地址	C..200	-	0
17	Url	机构网址	机构的网址	C..200	-	0
18	Introduction	机构简介	机构的简介	C..2000	-	0
19	Postal_Code	邮政编码	机构所在地邮政编码	C..20	-	0

### 6.3 分支机构信息集

分支机构信息集见表4。

表4 分支机构信息集

序号	内部标识	中文名称	说明	数据类型和格式	值域	约束条件
1	Id	标识	分支机构标识	C12	-	M
2	Org_Id	机构标识	机构标识	C12	-	M
3	Name	名称	分支机构名称	C1..100	-	M
4	Founding_Date	成立时间	成立时间	D	GB/T 7408	0
5	Province	所在省	分支机构所在省	C1..50	-	M
6	City	所在市	分支机构所在市	C1..50	-	M
7	Responsible_Man	负责人	分支机构负责人	C..50	-	0
8	Address	地址	分支机构地址	C..500	-	0
9	Telephone	联系电话	分支机构联系电话	C..50	-	0
10	Record_Remark	备案说明	备案说明	C..500	-	0
11	Worker_Number	人数	分支机构人数	N6	-	0
12	Submit_Date	提交时间	提交时间	DT	GB/T 7408	0

表4 (续)

13	Audi_Date	审核时间	审核时间	DT	GB/T 7408	0
14	Audi_Opinion	审核意见	审核意见	C..500	-	0

#### 6.4 仲裁委员会委员信息集

仲裁委员会委员信息集见表5。

表5 仲裁委员会委员信息集

序号	内部标识	中文名称	说明	数据类型和格式	值域	约束条件
1	Id	标识	委员会成员标识	C12	-	M
2	Org_Id	机构标识	机构标识	C12	-	M
3	Name	姓名	姓名	C1..50	-	M
4	Gender	性别	性别	C1..20	GB/T 2261.1	M
5	Born_Date	出生日期	出生日期	D	GB/T 7408	0
6	Political_Statu s	政治面貌	政治面貌	C..50	GB/T 4762	0
7	Major	专业	专业	C1..50	-	M
8	College_Gradu ate	学历	学历	C..50	GB/T 4658	0
9	Company	工作单位	工作单位	C1..200	-	M
10	Company_Post	单位职务	工作单位职务	C1..50	-	M
11	Positional_Ti tles	职称	职称	C1..50	-	M
12	Other_Post	其他社会职 务	其他社会职务	C..50	-	0
13	Committee_Pos t	委员会职务	委员会职务	C1..50	-	M

#### 6.5 仲裁秘书信息集

仲裁秘书信息集见表6。

表6 仲裁秘书信息集

序号	内部标识	中文名称	说明	数据类型和格式	值域	约束条件
1	Id	标识	员工标识	C12	-	M
2	Org_Id	机构标识	机构标识	C12	-	M
3	Name	姓名	姓名	C1..200	-	M
4	Gender	性别	性别	C1..20	GB/T 2261.1	M
5	Card_Type	证件类型	证件类型	C1..50	GB/T 7408	M
6	Card_No	证件号码	证件号码	C1..100	-	M

表6 (续)

7	College_Graduate	学历	学历	C1..50	GB/T 4658	M
8	Telephone	联系方式	联系方式	C..50	-	O
9	Employ_Date	入职时间	入职时间	D	GB/T 7408	M
10	Dismiss_Date	离职时间	离职时间	D	GB/T 7408	O

## 6.6 公函信息集

公函信息集见表7。

表7 公函信息集

序号	内部标识	中文名称	说明	数据类型和格式	值域	约束条件
1	Id	标识	公函标识	C12	-	M
2	Title	标题	公函标题	C1..200	-	M
3	Content	内容	公函内容	B	-	M
4	Send_Org_Id	发送单位	公函发送单位标识	C12	-	M
5	Receive_Org	接收单位	公函接收单位	B	-	M

## 6.7 法律法规公告信息集

法律法规公告信息集见表8。

表8 法律法规公告信息集

序号	内部标识	中文名称	说明	数据类型和格式	值域	约束条件
1	Id	标识	法规公告标识	C12	-	M
2	Title	标题	法规公告标题	C1..200	-	M
3	Content	内容	法规公告内容	B	-	M
4	Release_Type	类型	法规公告类型	C1..20	-	M
5	Org_Id	发布机构	发布机构标识	C12	-	M
6	Release_Man	发布人	法规公告发布人标识	C12	-	M
7	Release_Date	发布日期	法规公告发布日期	DT	GB/T 7408	M

## 6.8 舆情信息集

舆情信息集见表9。

表9 舆情信息集

序号	内部标识	中文名称	说明	数据类型和格式	值域	约束条件
1	Id	标识	舆情标识	C12	-	M
2	Org_Id	仲裁机构	舆情关联的仲裁机构	C12	-	M
3	Nature	性质	舆情性质	C1..20	1 正面 2 中性 3 负面	M
4	Source	来源	舆情来源	C1..100	-	M

表9 (续)

5	Complaint	内容	投诉内容	C1..1000	-	M
6	Complaint_Detail	内容详情	投诉内容详情	C1..2000	-	M
7	Case_No	关联案件号	关联案件号	C..100	-	0

## 6.9 仲裁员信息集

仲裁员信息集见表10。

表10 仲裁员信息集

序号	内部标识	中文名称	说明	数据类型和格式	值域	约束条件
1	Id	标识	仲裁员标识	C12	-	M
2	Org_Id	机构	仲裁员所属机构	C12	-	M
3	Name	姓名	姓名	C1..50	-	M
4	Gender	性别	性别	C1..20	GB/T 2261.1	M
5	Card_Type	证件类型	证件类型	C1..50	GA/T 517	M
6	Card_No	证件号码	证件号码	C1..100	-	M
7	Nationality	国籍	国籍	C1..100	-	M
8	College_Graduate	学历	学历	C..50	GB/T 4658	0
9	Major	专业	专业	C..50	-	0
10	Company	工作单位	工作单位	C..100	-	0
11	Positional_Titles	职称	职称	C..50	-	0
12	Occupation_Type	职业分类	仲裁员所属的职业分类	C..50	见 7.3	0
13	Specialty	专长	仲裁员的专长	C1..200	-	M
14	Province	所在省	仲裁员所在省	C..50	-	0
15	City	所在市	仲裁员所在市	C..50	-	0
16	Address	地址	仲裁员联系地址	C..200	-	0
17	Telephone	联系电话	仲裁员的联系电话	C..50	-	0
18	Email	邮箱	仲裁员的邮箱	C..100	-	0
19	Post	职务	所在单位的职务	C..50	-	0
20	Foreign_Language	外语能力	仲裁员的外语能力	C..50	-	0
21	Employ_Date	聘用时间	仲裁员聘用时间	DT	GB/T 7408	M
22	Dismiss_Date	解聘时间	仲裁员解聘时间	DT	GB/T 7408	M

## 6.10 案件数据上报信息集

案件数据上报信息集见表11。

表 11 案件数据上报信息集

序号	内部标识	中文名称	说明	数据类型和格式	值域	约束条件
1	Id	标识	上报标识	C12	-	M
2	Org_Id	机构标识	机构标识	C12	-	M
3	Cycle	周期	周期	N4	-	M
4	Claim_Total	标的总额	标的总额(计量单位:元)	N16,4	-	M
5	Case_Total	受理案件总数	受理案件总数	N10	-	M
6	Mediate_Count	调解和解案件数	调解和解案件数	N8	-	M
7	Arbitration_Count	仲裁确认案件数	仲裁确认案件数	N8	-	M
8	Net_Count	网上仲裁案件数	网上仲裁案件数	N8	-	M
9	Normal_Count	普通案件数	普通案件数	N8	-	M
10	Sw_Case_Count	涉外总数	涉外总数	N8	-	M
11	Hong_Kong_Count	涉港	涉港案件数	N8	-	M
12	Macao_Count	涉澳	涉澳案件数	N8	-	M
13	Taiwan_Count	涉台	涉台案件数	N8	-	M
14	Sw_Other_Count	涉外其他	涉外其他案件数	N8	-	M
15	Cancel_Count	被撤销案件数	被撤销案件数	N8	-	M
16	Not_Executed_Count	不予执行案件数	不予执行案件数	N8	-	M
17	Case_Charge_Count	案件收费数	案件收费数	N8	-	M

## 6.11 案件信息表

案件信息表见表12

表 12 案件信息表

序号	内部标识	中文名称	说明	数据类型和格式	值域	约束条件
1	Id	标识	案件标识	C12	-	M
2	Org_Id	机构标识	机构标识	C12	-	M
3	Collect_No	收案号	收案号	C..30	-	O
4	Case_No	案号	案号	C20	-	M

表12（续）

5	Claim_Total	标的总额	标的总额（计量单位：元）	N16, 4	-	M
6	Sw_Area	涉外地区	涉外地区	C..20	见 7.4	0
7	Nature	案由	案件统计类型	C1..20	见 7.5	M

## 7 代码表

### 7.1 机构隶属地区层级

机构隶属地区层级代码表见表13。

表 13 机构隶属地区层级代码表

代码	代码名称
01	直辖市（省、自治区）级
02	市级

### 7.2 仲裁机构性质

仲裁机构性质代码表见表14。

表 14 仲裁机构性质代码

代码	代码名称
01	事业单位
02	社会团体
03	法定机构
99	其他

### 7.3 仲裁员职业分类

仲裁员职业分类代码表见表15。

表 15 仲裁员职业分类代码

码	代码名称
01	法律实务
02	经贸实务
03	教学研究
99	其他

### 7.4 涉外地区

涉外地区代码表见表16。

表 16 境外地区代码

代码	代码名称
01	涉港
02	涉澳
03	涉台
99	其他

## 7.5 案件统计类型

案件统计类型代码表见表17。

表 17 案件统计类型代码

代码	代码名称
N01	建设工程
N02	金融
N03	房地产
N04	买卖
N05	租赁
N06	股权转让
N07	土地交易
N08	保险
N09	物业
N10	农业生产经营
N11	电子商务
N12	交通事故赔偿
N13	医疗纠纷
N99	其他

## 8 数据交换

### 8.1 数据内容交换

全国仲裁工作管理信息系统与其他信息系统进行数据交换。

### 8.2 数据交换方式

#### 8.2.1 概述

全国仲裁工作管理信息系统与其他信息系统进行数据交换，采用提供接口或主动获取的方式。

#### 8.2.2 数据安全

为保证数据安全，所有接口统一使用Https访问。

### 8.3 数据交换接口

## 8.3.1 案件上报接口

请求方式：HTTP POST

请求参数：见表18。

表 18 案件上报接口请求参数表

参数名	参数数据类型	参数名称	是否必填	参数描述
orgId	C12	机构标识	是	-
cycle	N4	上报周期	是	格式YYYY，如2019
caseTotal	N10	案件总数	是	-
claimTotal	N16,4	总标的	是	-
netCaseCount	N8	网络案件数	是	-
hkCount	N8	涉香港案件数	是	-
macaoCount	N8	涉澳门案件数	是	-
taiwanCount	N8	涉台湾案件数	是	-
otherSwCount	N8	其他涉外案件数	是	-
mediateCount	N8	调解数件数	是	-
arbitrationCount	N8	仲裁确认案件数	是	-
rescindCount	N8	撤销案件数	是	-
notExecutedCount	N8	不予执行案件数	是	-
natureDetail	C1000	案件统计类型数据	是	案件统计类型数据，JSON数组
案由数据，JSON数组				
itemCode	C10	案由编码	是	案件统计类型编码，见 7.5
itemCaseTotal	N8	该统计类型案件数	是	-
itemClaimTotal	N16,4	该统计类型标的	是	-

返回结果数据格式：见表19。

表 19 案件上报接口返回结果数据格式

结果名	结果数据类型	结果描述
code	N2	返回码：“0”代表调用成功，其他返回码代表调用失败。
message	C100	调用成功时，显示相应信息。调用失败时，显示相应的错误信息。

## 8.3.2 仲裁员接口

请求方式：HTTP POST

请求参数：见表20。



表 20 仲裁员接口请求参数

参数名	参数数据类型	参数名称	是否必填	参数描述
orgId	C12	机构标识	是	-
name	C100	姓名	是	-
gender	C20	性别	是	-
cardType	C50	证件类型	是	-
cardNo	C100	证件号码	是	-
nationality	C100	国籍	否	-
isArbitrator	N1	是否仲裁员	是	1 是, 0 否
isExpert	N1	是否专家	是	1 是, 0 否
collegeGraduate	C50	学历	是	-
major	C50	专业	否	-
company	C100	工作单位	否	-
positionalTitles	C50	职称	否	-
occupationType	C50	职业分类	是	-
specialty	C200	专长	否	-
province	C50	所在省	是	-
city	C50	所在市	是	-
address	C200	地址	否	-
telephone	C50	联系电话	是	-
email	C100	邮箱	否	-
post	C50	职务	否	-
foreignLanguage	C50	外语能力	否	-
employDate	D	聘用时间	是	格式: YYYY-MM-DD, 见GB/T 7408
dismissDate	D	解聘时间	是	格式: YYYY-MM-DD, 见GB/T 7408

返回结果数据格式: 见表21。

表 21 仲裁员接口返回结果数据格式

结果名	结果数据类型	结果描述
code	N2	返回码:” 0” 代表调用成功, 其他返回码代表调用失败。
message	C100	调用成功时, 显示相应信息。调用失败时, 显示相应的错误信息。

### 8.3.3 仲裁委信息接口

请求方式: HTTP POST

请求参数: 见表22。

表 22 仲裁委信息接口请求参数

参数名	参数数据类型	参数名称	是否必填	参数描述
orgId	C12	机构标识	是	-
shortName	C100	机构简称	否	-
enName	C100	机构英文名称	否	-
enShortName	C50	机构英文名称缩写	否	-
legalPerson	C50	法定代表人	否	-
post	C100	法定代表人职务	否	-
foundingDate	DATE	成立时间	否	格式: YYYY-MM-DD, 见GB/T 7408
code	C50	机构代码	否	-
nature	C50	机构性质	是	见7.2
isRecord	N1	是否备案	否	1 是, 0 否
telephone	C50	机构电话	否	-
address	C200	机构地址	否	-
url	C200	机构网址	否	-
introduction	C2000	机构简介	否	-
postalCode	C20	邮政编码	否	-

返回结果数据格式: 见表23。

表 23 仲裁委信息接口返回结果数据格式

结果名	结果数据类型	结果描述
code	N2	返回码：“0”代表调用成功，其他返回码代表调用失败。
message	C100	调用成功时，显示相应信息。调用失败时，显示相应的错误信息。

#### 8.3.4 仲裁委员工接口

请求方式：HTTP POST

请求参数：见表24。

表 24 仲裁委员工接口请求参数

参数名	参数数据类型	参数名称	是否必填	参数描述
orgId	C12	机构标识	是	-
staffId	C12	员工标识	是	-
gender	C20	性别	是	-
cardType	C50	证件类型	是	-
cardNo	C100	证件号码	是	-
telephone	C50	联系方式	否	-
collegeGraduate	C50	学历	是	-
employDate	D	入职时间	是	-
dimissDate	D	离职时间	是	-

返回结果数据格式：见表 25。

表 25 仲裁委员工接口返回结果数据格式

结果名	结果数据类型	结果描述
code	N2	返回码：“0”代表调用成功，其他返回码代表调用失败。
message	C100	调用成功时，显示相应信息。调用失败时，显示相应的错误信息。

## 9 系统安全

依据国家有关信息安全相关规定，采取相应措施，保证仲裁工作管理系统的准确性、完整性、可靠性、可信性、保密性、防篡改性。具体要求如下：

- a) 采用资源、角色等权限控制机制，对用户的业务操作访问权限进行控制；
- b) 系统在核心的操作环节要保存日志记录，确保每次操作有据可查；
- c) 采用数据备份机制进行数据备份；
- d) 符合信息安全等级保护 2.0 的相关规定。

参 考 文 献

- [1] GB/T 2260—2007 中华人民共和国行政区划代码
  - [2] GB 11643—1999 公民身份号码
  - [3] GB 18030-2005 信息技术 中文编码字符集
-